

<b>Código:</b> 5.2.0_NI.TA.GR.01	<b>Título:</b> POLÍTICA DA SEGURANÇA	<b>Revisado em:</b> 01/09/2020	<b>Versão:</b> 3.0
<b>Criado / revisado por:</b> Responsável do SGS		<b>Aprovado por:</b> Representante da Alta Direção	

A CÓPIA IMPRESSA DESTE DOCUMENTO É CONSIDERADA NÃO CONTROLADA

## POLÍTICA DA SEGURANÇA

O grupo Clara Resorts tem como principal compromisso prestar serviços seguros e de qualidade para satisfação dos seus clientes, com uma política organizacional pautada em pilares essenciais buscando sempre comprometer-se com:

### SATISFAÇÃO DO CLIENTE

**Buscar sempre satisfazer as necessidades dos clientes e melhorar continuamente os serviços prestados.**

O grupo Clara Resorts realiza a mensuração de desempenho e capacitação das suas equipes proporcionando um atendimento de excelência e buscando a Melhoria Contínua de todos os processos, ações e operações.

### MEIO AMBIENTE

**Respeitar o meio ambiente em que o empreendimento está inserido, tendo o compromisso e a consciência de conservar e preservar a natureza.**

O grupo Clara Resorts preserva as matas, florestas, as nascentes, cachoeiras e córregos adjacentes e mantém em suas atividades e operações, ações que visam a sustentabilidade ambiental e ecológica.

### LEGISLAÇÃO

**Busca constante para atender a legislação vigente em seus diversos segmentos, incluindo a legislação ambiental e de segurança do trabalho aplicáveis.**

O grupo Clara Resorts compromete-se com a atendimento aos requisitos legais aplicáveis, minimizando e gerenciando os riscos à vida de todos os envolvidos e a sustentabilidade do negócio.

### COMPROMETIMENTO SOCIAL

**Valorização da cultura local, das pessoas e entidades com foco na ética, sustentabilidade e segurança.**

O grupo Clara Resorts procura atender as expectativas de todas as pessoas envolvidas direta e indiretamente. Tem-se também como objetivo o estímulo ao desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

## ALTA DIREÇÃO